

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1 - Chaque commande doit être accompagnée d'un acompte d'un montant minimum de 30% du prix TTC figurant sur le bon de commande. Toutefois, si cette commande a un caractère très personnalisé (hors catalogue habituel) le montant de l'acompte sera alors de 50%. Les ventes emportées immédiatement sont payées au comptant.

2 - Le présent bon de commande a un caractère ferme et définitif.

3 - DELAI DE LIVRAISON

Les délais de livraison est indiqué sur le bon de commande : en cas de non-respect du délais de livraison imputable au magasin vendeur, le client pourra dénoncer le contrat de vente dans les conditions prévues à l'article L 216-2 du code de la consommation. Si le client fait volontairement obstacle à la livraison ou si il a expressément demandé le report de la date de livraison, le client ne pourra solliciter la résolution du contrat de vente.

4 - DEVIS

La remise du devis ne constituera un engagement pour une exécution immédiate que si il est suivi de la signature du bon de commande correspondant, sauf stipulation expresse sur le devis. Nos devis ainsi que nos maquettes et dessins qui les accompagnent restent notre propriété. Ils ne sauraient être communiqué, même partiellement, à des tiers sans notre autorisation, sous peine de dommages et intérêts.

5 - ANNULATION DES COMMANDES

Aucune annulation totale ou partielle de commande définitive ne peut être acceptée en dehors des cas expressément prévus par la loi. Néanmoins, si le client ne prend pas livraison après une mise en demeure expresse, nous pourrons annuler la commande. Dans ce cas, il est expressément convenu que les sommes versées d'avance à titre d'acompte seront conservées par le magasin vendeur sans préjudice de toute demande complémentaire de dommages et intérêts.

6 - MAGASINAGE

En cas de report de livraison par ou du fait du client, nous serons en droit de lui facturer le coût de l'entreposage sur la base d'un taux forfaitaire de 5% du montant total TTC de la commande par mois.

7 - MODALITES DE LIVRAISON

Tout nos prix s'entendent TTC (TVA applicable et éco-participations le cas échéant incluse) hors forfait de livraison et installation. La livraison et l'installation sont à la charge du client qui peut néanmoins les confier au magasin vendeur. Ces services vous seront facturés par le magasin en fonction des barèmes affichés. Le client s'engage à indiquer lors de sa commande les conditions dans lesquelles se fera l'acheminement des produits à l'intérieur de son domicile (ce qui doit être impérativement inscrit sur le bon de commande). Si les difficultés d'accès n'ont pas été signalées et qu'une seconde livraison s'avère nécessaire, cette dernière sera également facturée en totalité au client, selon le tarif affiché.

Dans le cas nécessitant un passage par fenêtre (exemple : exigüité de l'escalier, de l'ascenseur, de la porte d'entrée) , le client devra après acceptation d'un devis préalable, supporter le surcoût lié aux difficultés rencontrées du pied de l'immeuble à l'intérieur de son domicile.(exemple : location d'un élévateur).

8 - PAIEMENT

Le paiement est effectué dans les conditions prévues au moment de la commande.

Sauf conventions contraires, le paiement du solde doit être réglé au livreur.

Lorsque la totalité de la commande est livrable, mais que le client sollicite lui-même une livraison partielle par commodité, il devra, en sus de l'acompte déjà versé, effectuer le règlement en totalité.

En cas de facilité de paiement pour une durée qui ne soit pas supérieure à 3 mois à compter de la livraison. Il est convenu qu'à défaut de paiement d'une seule des échéances prévues, toutes les sommes restant dues par l'acheteur deviendront immédiatement et de plein droit exigible 8 jours après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec AR.

En outre, nous nous réservons le droit de facturer les frais bancaires ou agios que nous aurions à supporter du fait de report d'échéance ou de rejet des moyens de paiement émis.

Toutes livraisons hors de France ne pourra intervenir qu'après le paiement complet de la marchandise, majoré des taxes et frais de transport.

9 - RECLAMATIONS

Lorsque la livraison ou l'installation sont confiées au magasin vendeur, la marchandise est intégralement déballée et pourra être contrôlée par le client, qui est ainsi tenu de vérifier les produits livrés.

En cas d'avarie, de défaut ou de non-conformité, il doit mentionner sur le bon de livraison les réserves qu'il entend faire au sujet de l'état des produits reçus. Le client doit impérativement notifier ces réserves par lettre recommandée expédiée dans les 3 jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception.

Ce délai serait porté à 10 jours si le transporteur ne pouvait justifier lui avoir donné la possibilité de vérifier effectivement le bon état de la marchandise. Par ailleurs, toute défectuosité résultant d'une maladresse ou fausse manœuvre du client ne pourra nous être imputé en particulier s'il s'est chargé lui-même ou s'il a chargé un tiers d'effectuer le transport et/ou le montage.

10 - GARANTIE

La garantie commerciale couvre l'ensemble des éléments qui assure que le produit puisse répondre à l'usage auquel il est destiné :

- La structure qui assure la solidité du produit est garantie 5 ans
- Les revêtements (cuirs, tissus, patines, vernis...) sont garantis 2 ans
- Les mécanismes, les têtes, convertibles, rallonges... qu'ils soient électriques ou manuels sont garantis 2 ans
- Les batteries, transformateurs, télécommandes, poussoirs et autres pièces électriques sont garantis 2 ans

En France, l'acheteur bénéficie de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil) et la garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du code de la consommation). L'ensemble des conditions d'application de notre garantie commerciale concernant les salons cuir, tissus et meubles, est contenu dans un livret remis au client lors de la vente.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts de la chose vendue au sens de l'article [64] du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

11 - MEDIATION

Conformément à l'article R 612-1 du code de la consommation le client peut gratuitement recourir au service médiation AME (association de médiation européenne) par voie électronique : www.mediationconso-ame.com pour toutes les réclamations déjà déposés par écrit auprès du service clientèle du vendeur depuis moins d'un an est non satisfaite.

12 - RETOURS

Aucune marchandise ne peut nous être renvoyée sans notre consentement préalable et nos instructions de réexpéditions.

13 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Nous nous réservons la propriété des marchandises vendues jusqu'à paiement du prix convenu (le paiement s'entend de l'encaissement effectif). En revanche, le client assume les risques des marchandises et en est responsable en cas de perte, de vol ou de détérioration. En cas de non-paiement, nous pourrons de plein droit résilier la vente, sans mise en demeure préalable, par l'envoi d'une simple lettre recommandée. L'acompte versé lors de la commande nous restera acquis à titre de dommages et intérêts et la marchandise devra être mise immédiatement à notre disposition.

14 - LOI APPLICABLE ET AUTRES DISPOSITIONS CONTRACTUELLES

La loi française sera seule applicable pour le contrat et tout ce qui en sera la suite. L'éventuelle nullité d'une clause du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses. En cas de litige, les partis s'efforceront de régler leurs différends à l'amiable.

Le garant et le magasin vendeur dont les coordonnées figurent au recto des présentes conditions et sur le cachet commercial ci-après :

Je reconnais avoir pris connaissance de l'intégralité des conditions générales de vente ci-dessus et les accepter. Je reconnais avoir reçu le guide entretien et garantie.

Signature du client :

